

ООО «ДиБиЭс Технологии»

Юр.адрес: 105082, г. Москва, переулок Переведеновский, дом 18,
Этаж 2, помещение I, комната 1, офис 1-26/3
Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 16

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН 7701405463 / КПП 770101001
ОГРН 1147746954387



Описание функциональных характеристик программного обеспечения Recognize Facade 1.0

(версия документа 1.0)

**г. Москва
2024г.**

Оглавление

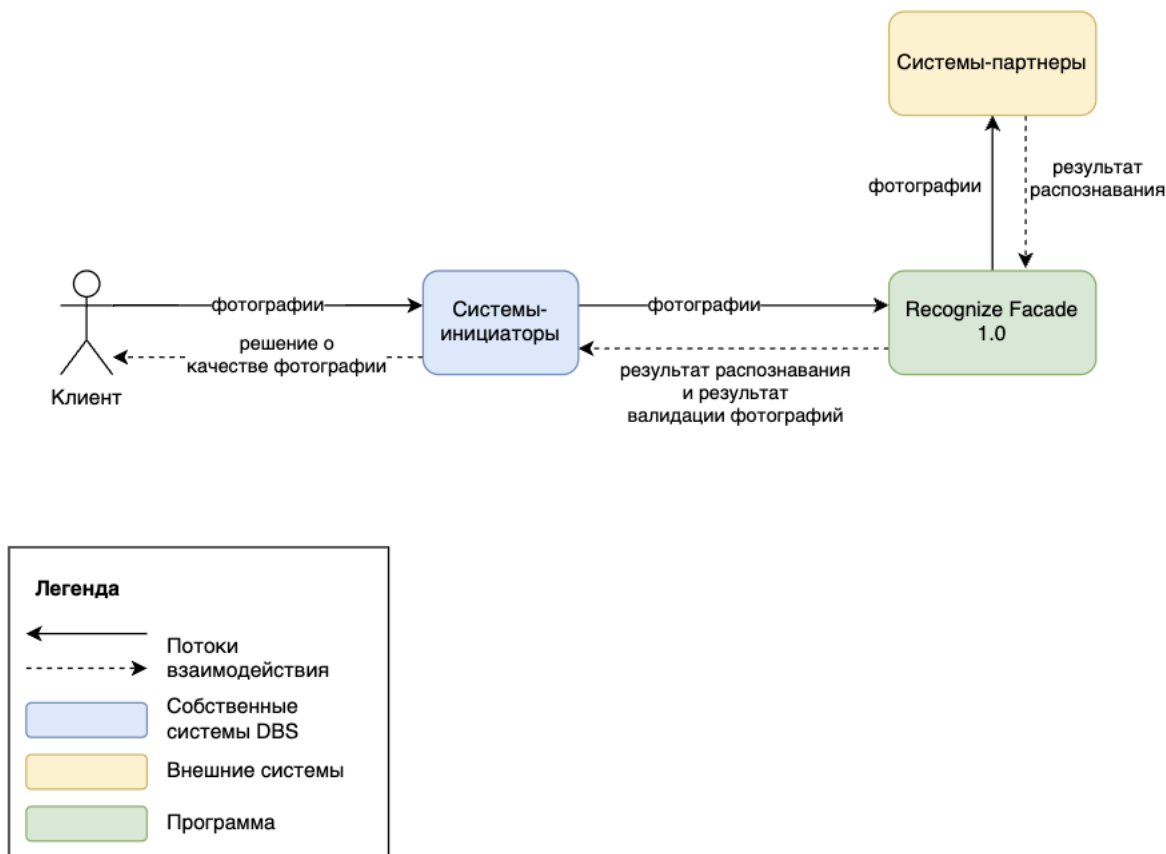
1. Глоссарий:	3
2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы	4
3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения	4
3.1. Цели и назначение	4
3.2. Подробное описание функциональных характеристик	4
3.2.1. Распознавание и сравнение лиц на фотографиях	4
3.2.2. Распознавание данных предоставленной фотографии	5
3.2.3. Определение подделки	5
3.2.4. Проверка работоспособности Системы-партнера	5
3.2.5. Валидация полученных данных от Системы-партнера и передача результатов в Систему - инициатор	5
3.2.6. Управление счетчиками попыток распознавания фотографий	6
4. Характеристика функциональной структуры Программы	6
5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения	6
6. Режим функционирования программного обеспечения	6
7. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.	7

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Recognize Facade 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения **Recognize Facade 1.0** (далее – Продукт, Программа) в части ее базового функционала и дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий:

Разработчик, DBS	ООО "ДиБиЭс Технологии" (ОГРН: 1147746954387).
Партнер	Партнер, предоставляющий сервис распознавания данных фотографий
Клиент	физическое лицо, обращающийся за получением тех или иных услуг и предоставляющий необходимые для валидации фотографии
Системы-инициаторы	Системы, которые взаимодействуют с Программой для получения обработанных результатов распознанных фотографий
Системы-партнеры	Системы, которые взаимодействуют с Программой для передачи распознанных данных с фотографий
Фотография (фотографии)	<ul style="list-style-type: none"> - Направляемая Клиентом фотография своего лица с основным разворотом собственного документа, удостоверяющего личность (ДУЛ), на котором имеется информация об органе, выдавшем документ, дате выдачи документа, а также содержащего его персональные данные, включая фотографию лица владельца, Фамилию, Имя, Отчество, Пол, Дату рождения, Место рождения; и - Фотография основного разворота ДУЛ.

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа Recognize Facade 1.0 предназначена для обработки фотографий, включая прием и направление на распознавание, а также получение результатов распознавания фотографий. Основными функциональными характеристиками Программы являются:

1. Распознавание и сравнение лиц на фотографиях,
2. Распознавание данных предоставленной фотографии о,
3. Определение подделки,
4. Проверка работоспособности Системы-партнера,
5. Валидация полученных данных от Системы -партнера и передача результатов в Систему – инициатор,
6. Управление счетчиками попыток распознавания фотографий.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Распознавание и сравнение лиц на фотографиях

Получение из Системы – инициатора и направление в Систему-партнер фотографий для распознавания лиц на данных фотографиях и их сравнения. Recognize Facade 1.0 подключается к Системе-партнеру согласно требованиям безопасного соединения.

3.2.2. Распознавание данных предоставленной фотографии

Получение и направление в Систему-партнер фотографии документа для распознавания полей документа и получения уровня уверенности в распознанных данных.

3.2.3. Определение подделки

Направление в Систему-партнер фотографий для получения информации о признаках цифрового вмешательства в документы, мета-данных фотографий.

3.2.4. Проверка работоспособности Системы-партнера

Направление запросов для получения информации о работоспособности Системы-партнера. На случай, если Система-партнер была недоступна по техническим причинам, чтобы узнать о восстановлении работоспособности системы и возможности продолжения работы.

3.2.5. Валидация полученных данных от Системы-партнера и передача результатов в Систему - инициатор

Recognize Facade 1.0 проводит анализ информации, полученной от Системы-партнера, и определяет качество сделанного клиентом фотографии.

Анализируемые характеристики для документа:

1. Тип документа на сделанной фотографии должен соответствовать требуемому,
2. Уровень уверенности классификатора, характеризующий качество документа на фотографии, уровень распознаваемости данных в нем (должен быть не ниже заданного значения),
3. Количество документов на фотографии,
4. Проверка на наличие обязательных данных в документе,
5. Уровень уверенности в корректности распознавания символов (по соответствующим полям),
6. Засвеченность, размытость и прочие характеристики фотографии.

Анализируемые характеристики при сравнении лиц на фотографии:

1. Вероятность несовпадения двух обнаруженных лиц во входных данных, включая степень различия лиц,
2. Уровень уверенности, что Система - партнер действительно нашла лицо на фотографии, включая информацию о том, насколько лицо заслонено, повернуто и пр.,
3. Отсутствие лиц на фотографии.

Анализируемые характеристики при определении подделки:

1. Наличие графических изменений,
2. Определение, что документ создан в генераторе документов
3. Определение типа приложенного клиентом фото:
 - a. Фотография
 - b. Скриншот экрана
 - c. Фотография монитора и пр.,
4. Цветность изображения в рамках объекта,
5. Логические проверки (например, совпадение номера документа на разных страницах и прочие).

3.2.6. Управление счетчиками попыток распознавания фотографий

Recognize Facade 1.0 осуществляет подсчет количества попыток для каждого типа фотографии.

В Recognize Facade 1.0 устанавливается лимит на количество попыток сделать успешную фотографию каждого типа.

В случае, если по результатам валидации фотографии обнаружены ошибки, Recognize Facade 1.0 увеличивает счетчик попыток и передает в Систему-инициатор вместе с результатами распознавания фотографии также данные о:

- факте превышения счетчика попыток, если установленный лимит попыток исчерпан,
- необходимости направить иную фотографию, если установленный лимит попыток не превышен.

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные (последние) версии всех браузеров и клиентских ОС. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время валидации результатов распознавания фотографий, Recognize Facade 1.0 взаимодействует с внешней Системой-партнером. Технически внешняя система может быть отключена, но в таком случае Программа не сможет получить данные по фотографиям, а, следовательно, провести их анализ.

Текущее взаимодействие Recognize Facade 1.0 с Системой-партнером выстроено таким образом, что если внешняя система отвечает ошибкой, то Программа осуществляет периодические запросы в Систему-партнер для получения информации о работоспособности, ожидает восстановления Системы-партнера для продолжения работы.

6. Режим функционирования программного обеспечения

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает:

- непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7);
- выполнение всех функций в полном объеме, за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу заказчик.

7. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

7.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Recognize Facade 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному Recognize Facade 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

- следовать дальнейшим инструкциям технических специалистов Разработчика.

7.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

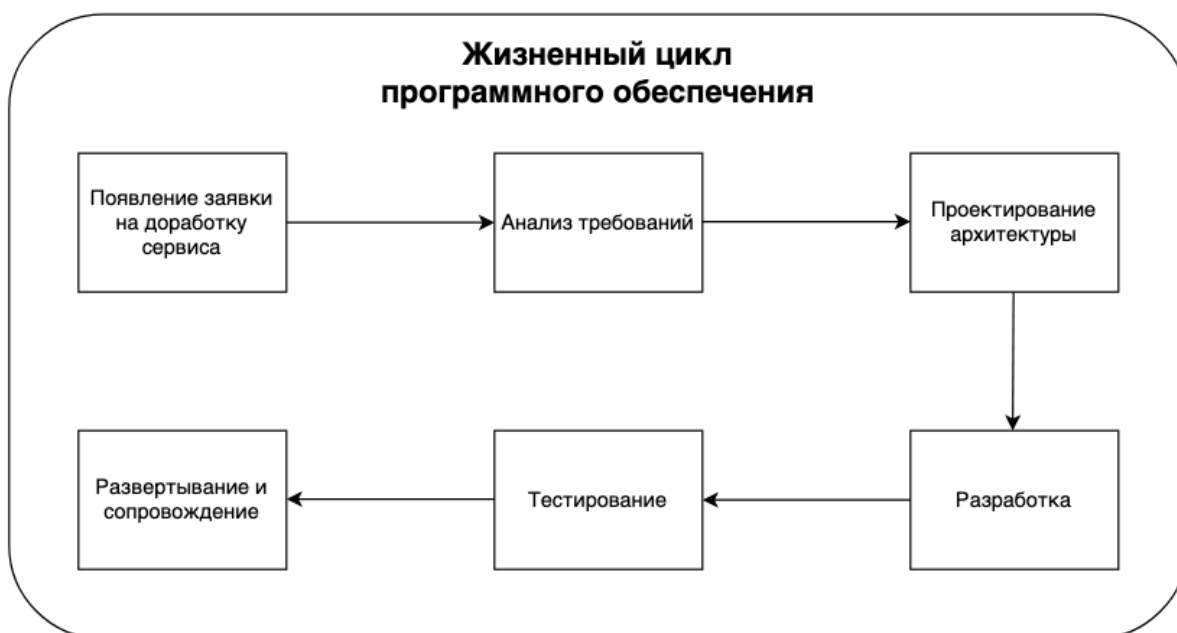
7.3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;
3. описание сценариев использования системы;
4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

7.4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

7.5. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Программа для ЭВМ, которая реализует логику порядка распознавания фото физического лица перед направлением данных для распознавания к партнеру по распознаванию фото.

Основные Бизнес-функции:

- Прокси сервис к партнеру по распознаванию фото;
- Обработка результатов распознавания фото;
- Управление счетчиками неудачных попыток распознавания.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного Recognize Facade 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Recognize Facade 1.0, развернутому на ресурсах разработчика»