

ООО «ДиБиЭс Технологии»

Юр.адрес: 105082, г. Москва, переулок Переведеновский, дом 18,
Этаж 2, помещение I, комната 1, офис 1-26/3
Местонахождение: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 16

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН 7701405463 / КПП 770101001
ОГРН 1147746954387



Описание функциональных характеристик программного обеспечения Pigeon box 1.0

(версия документа 1.0)

**г. Москва
2024г.**

Оглавление

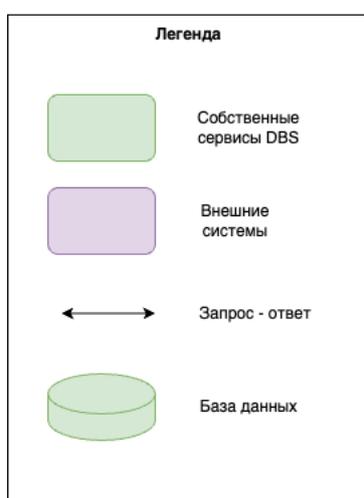
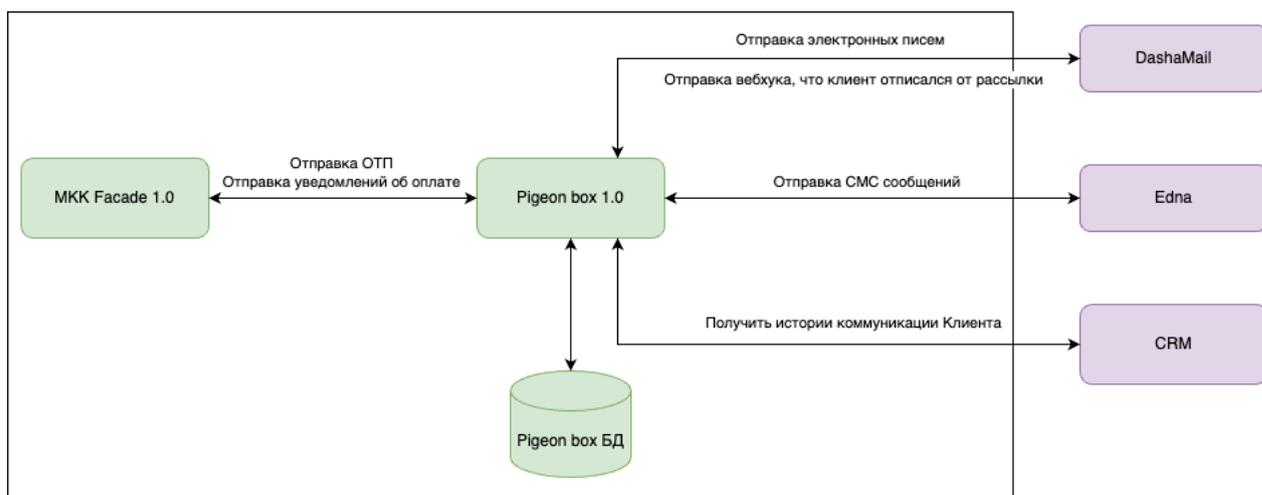
1.Глоссарий:	3
2.Верхнеуровневая архитектура использования Программы.....	4
3.Описание функциональных характеристик программного обеспечения	4
3.1. Цели и назначение	4
3.2. Подробное описание функциональных характеристик	5
3.2.1.Отправка SMS – сообщений	5
3.2.2.Отправка email – писем	5
3.2.3. Хранение истории коммуникации с Клиентом.....	5
3.2.4. Хранение списка отписавшихся от рассылок Клиентов	5
3.2.5. Предоставление истории коммуникации клиента по запросу внутренних и внешних систем	5
4. Характеристика функциональной структуры Программы	5
5.Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения	5
6.Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.....	6
6.1. Инструкция для установки программного обеспечения.....	6
6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения	6
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения	7
8.Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО	8
9.Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения	8

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Pigeon box 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения **Pigeon box 1.0** (далее- Продукт, программа) в части ее базового функционала и дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий:

Разработчик, DBS	ООО "ДиБиЭс Технологии" (ОГРН: 1147746954387).
Pigeon box 1.0	Сервис DBS для отправки SMS – сообщений и email – писем клиентам.
Pigeon box БД	Сервис DBS, который хранит все данные SMS – сообщений и email – писем по клиентам, полученные от собственных сервисов DBS и внешних систем.
Клиент	Физическое лицо, обращающееся за получением тех или иных услуг и предоставляющее необходимые для валидации фотографии.
МКК Facade 1.0	Сервис DBS, который реализует логику взаимодействия МКК с брокером рассрочки для оформления Рассрочки МКК. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №23827 от 29.08.2024 г.
Рассрочка	Способ оплаты, в котором при совершении покупки используются средства финансового партнера, которые Клиент должен возместить с учетом предоставляемых финансовым партнером условий на основании договора потребительского займа.
МКК	Микрокредитная компания, зарегистрированная и осуществляющая финансовую деятельность в соответствии с законодательством РФ.
CRM	Сервис внешнего провайдера, предоставляющий информацию о Клиентах в собственном интерфейсе.
DashaMail	Сервис внешнего провайдера для рассылок электронных писем.
Edna	Сервис внешнего провайдера для рассылок СМС сообщений.
ПЗ	Просроченная задолженность.
ОТП	One time password. Одноразовый пароль.

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа Pigeon box 1.0 предназначена для отправки SMS – сообщений и email – писем Клиентам и хранения данных по уведомлениям. Основными функциональными характеристиками Программы являются:

1. Отправка SMS – сообщений;
2. Отправка email – писем;
3. Хранение истории коммуникации с Клиентом;
4. Хранение списка отписавшихся от рассылок Клиентов;
5. Предоставление истории коммуникации Клиента по запросу внутренних и внешних систем.

Программа Pigeon box 1.0 разработана с учетом внутренних требований безопасности.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Отправка SMS – сообщений

При направлении запроса из систем МКК Facade 1.0 с целью отправки SMS – сообщений, программа Pigeon box 1.0 направляет запрос во внешнюю систему Edna и сохраняет данные уведомления в Pigeon box БД.

3.2.2. Отправка email – писем

При направлении запроса из систем МКК Facade 1.0 с целью отправки email – писем, программа Pigeon box 1.0 направляет запрос во внешнюю систему DashaMail и сохраняет данные уведомления в Pigeon box БД.

3.2.3. Хранение истории коммуникации с Клиентом

Программа Pigeon box 1.0 хранит историю коммуникаций с Клиентами в Pigeon box БД. Для облегченного поиска каждое сообщение обладает своим признаком, на основании которого происходит быстрый поиск сообщений по конкретному Клиенту.

3.2.4. Хранение списка отписавшихся от рассылок Клиентов

Программа Pigeon box 1.0 хранит список отписавшихся от рассылок Клиентов в Pigeon box БД, который формируется посредством вебхуков системы DashaMail. В список отписавшихся от рассылок попадают те Клиенты, которые нажали на кнопку «Отписать от рассылок» в полученном уведомлении.

3.2.5. Предоставление истории коммуникации клиента по запросу внутренних и внешних систем

При направлении запроса из систем МКК Facade 1.0 и CRM с целью получения истории коммуникации по Клиенту, программа Pigeon box 1.0 предоставляет список SMS – сообщений и email – писем по Клиенту в иницилирующую систему.

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на Клиент-серверной архитектуре и доступны через программный-интерфейс. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время отправки SMS – сообщений и email – писем, Pigeon box 1.0 взаимодействует с несколькими внутренними и внешними системами. Технически системы могут быть отключены, но в таком случае Pigeon box 1.0 не сможет получить информацию или выполнить какие-либо действий в рамках отправки SMS – сообщений и email – писем.

Текущее взаимодействие Pigeon box 1.0 с внутренними и внешними системами выстроено таким образом, что если системы отвечают ошибкой, то Программа осуществляет периодические запросы в системы для получения информации о работоспособности, ожидает восстановления систем для продолжения работы.

6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

6.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Pigeon box 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Pigeon box 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

Для получения информации о метриках работы Программы и оперативного выявления сбоев необходимо подключить внешнюю систему отображения метрик (Grafana) и настроить отображение информации в ней.

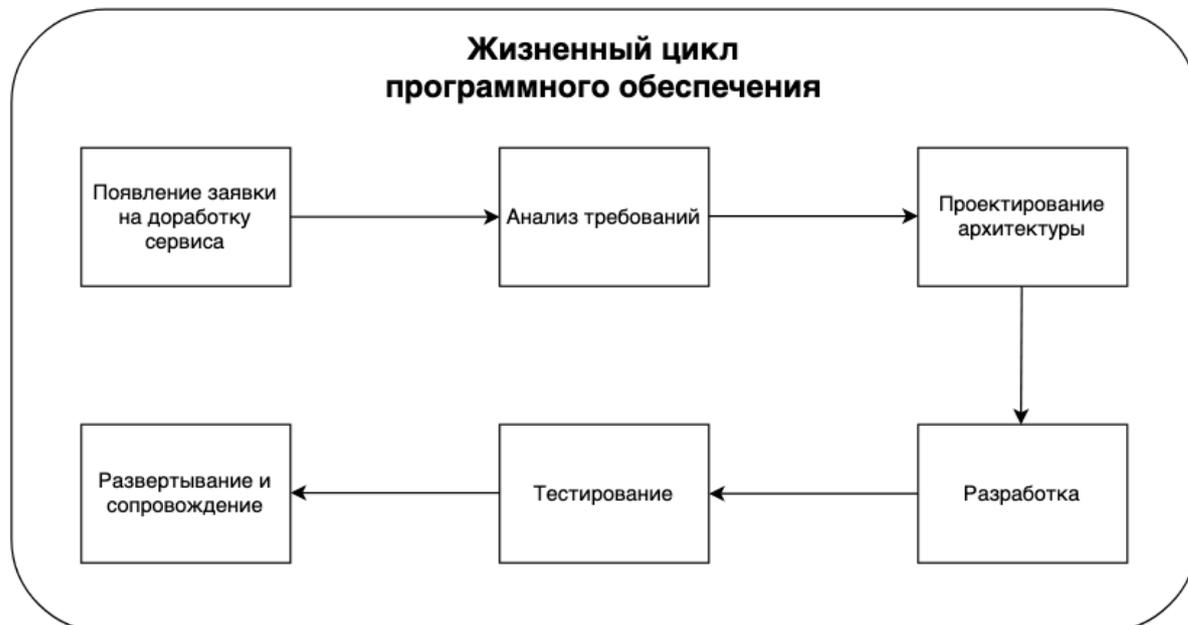
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;
3. описание сценариев использования системы;
4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Программа для ЭВМ, которая представляет собой сервис для отправки SMS – сообщений, email – писем, дальнейшего хранения истории коммуникации с клиентами и списка отписавшихся лиц от рассылок.

Основные Бизнес-функции

- Отправка SMS – сообщений и email - писем;
- Хранение истории коммуникации с клиентом;
- Хранение списка отписавшихся от рассылок;
- Предоставление истории коммуникации клиента по запросу внутренних систем.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Pigeon box 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Pigeon box 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».