

ООО «ДиБиЭс Технологии»

Юр.адрес: 105082, г. Москва, переулок Переведеновский, дом 18,
Этаж 2, помещение I, комната 1, офис 1-26/3
Местонахождение: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 16

Телефон +7(495) 665-94-09

ИНН 7701405463 / КПП 770101001
ОГРН 1147746954387



Описание функциональных характеристик программного обеспечения Fintech Broker 1.0

(версия документа 1.0)

**г. Москва
2024г.**

Оглавление

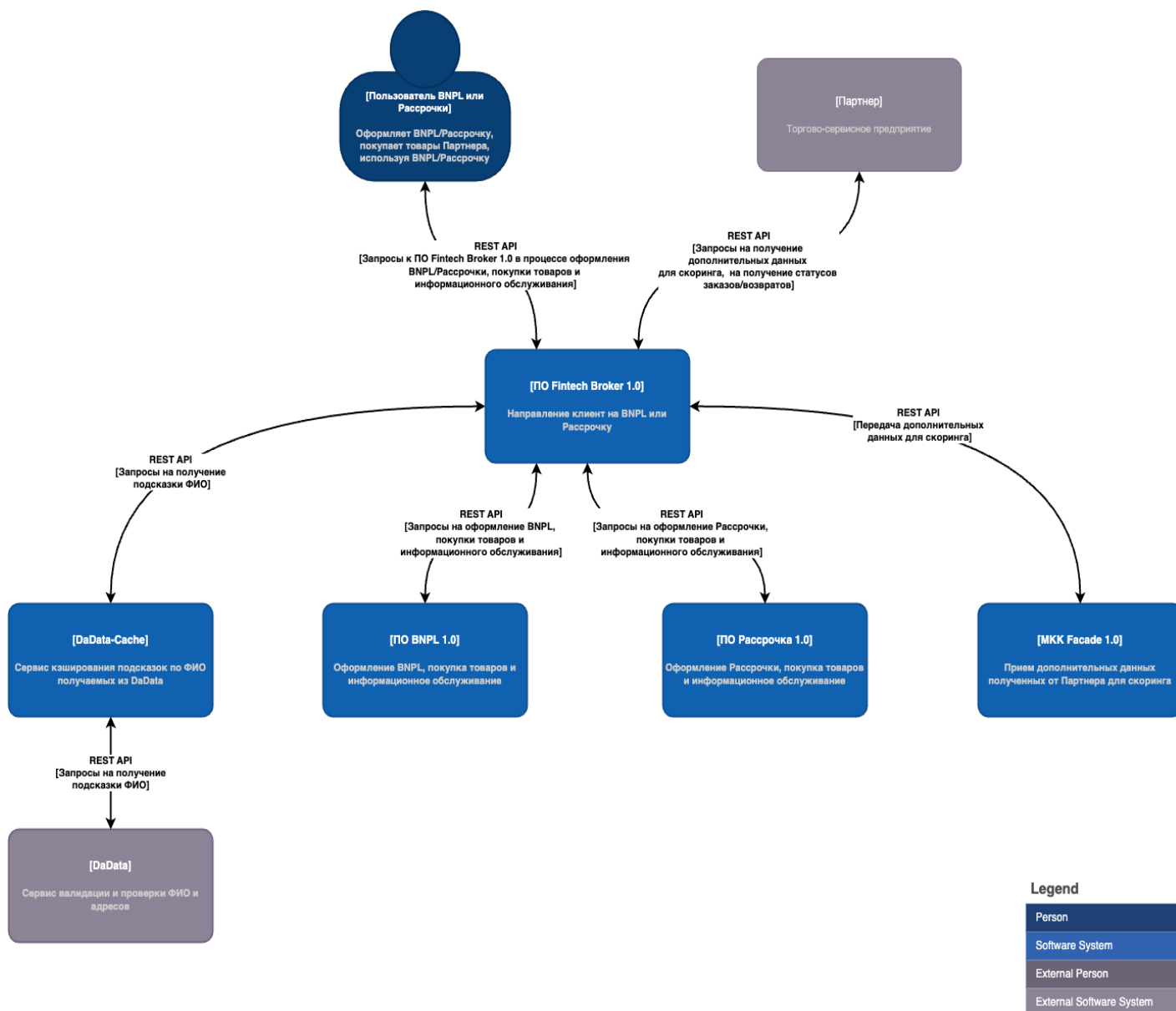
1. Глоссарий:.....	3
2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы.....	4
3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения.....	4
3.1. Цели и назначение	4
3.2.1. Обработка запросов от Партнера на предоставление ссылки для оформления/покупки BNPL/Рассрочки или личного кабинета BNPL/Рассрочки	5
3.2.2. Направление запросов от Клиента в BNPL 1.0/Рассрочку 1.0.....	5
3.2.3. Обработка запросов от Партнера о предоставлении статуса по клиенту/заказу/возврату	5
3.2.4. Обработка запроса на возврат заказа	5
4. Характеристика функциональной структуры Программы.....	5
5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения.....	6
6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.	6
6.1. Инструкция для установки программного обеспечения	6
6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения.....	6
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения.....	7
8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО.....	8
9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения.....	8

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Fintech Broker 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения Fintech Broker 1.0 (далее – Продукт, Программа) в части ее базового функционала, дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий:

BNPL / BNPL 1.0	Buy now, pay later или оплата частями. Способ оплаты, при котором сумма оплаты делится на несколько равных частей, и клиенту необходимо выплачивать каждую часть раз в определенный период (первая часть списывается в момент оформления, последующие части списываются раз в 14 дней/месяц). В рамках текущего документа, данный термин также используется для описания одноименного сервиса DBS, который реализует логику BNPL.
DBS, Разработчик	ООО «ДиБиЭс Технологии» (ОГРН: 1147746954387).
Рассрочка/ Рассрочка 1.0	Способ оплаты, в котором при совершении покупки используются средства финансового партнера, которые Клиент должен возместить с учетом предоставляемых финансовым партнером условий на основании договора потребительского займа. В рамках текущего документа, данный термин также используется для описания сервиса DBS, который реализует логику Рассрочки.
Клиент	Физическое лицо, оформляющее или использующее BNPL или Рассрочку.
MKK Facade 1.0	Сервис, который реализует логику взаимодействия финансовой организацией с брокером рассрочки. Внесен в реестр российского программного обеспечения за №23827 от 29.08.2024 г.
Fintech Broker 1.0	Сервис для управления запросами и перенаправления клиентов между продуктами BNPL и Рассрочкой.
DaData-Cache	Внутренний кеширующий прокси для DaData - сервер предназначен для уменьшения реальных запросов во внешний сервис DaData и увеличения скорости реакции на запрос за счёт использования из кеша.
REST API	REST – это Representational State Transfer, т.е. передача репрезентативного состояния. REST определяет набор функций, таких как GET, PUT, DELETE и т. д., которые отправители запросов могут использовать для доступа к данным сервера. Отправители запросов и получатели обмениваются данными по протоколу HTTP
Партнер	Компания, которая предоставляет Клиентам Торгово-сервисного предприятия оплачивать товары через BNPL или Рассрочку

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы



Настройка внешних систем не рассматривается в настоящем документе, исходим из того, что внешние системы настроены.

3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа Fintech Broker 1.0 представляет собой интернет-сервис для перенаправления Клиента между Рассрочкой или BNPL, при оформлении Рассрочки/BNPL, а также при попытке купить товар на площадке Партнера и оплатить его с помощью BNPL или Рассрочки. Сервис необходим при одновременном предоставлении Партнером Клиенту возможности получения Рассрочки и BNPL. Основными характеристиками Программы являются:

1. Обработка запросов от Партнера на предоставление ссылки для оформления BNPL/Рассрочки или личного кабинета BNPL/Рассрочки;
2. Направление запросов от Клиента в BNPL 1.0/Рассрочку 1.0;

3. Обработка запросов от Партнера о предоставлении статуса по клиенту/заказу/возврату;
4. Обработка запроса на возврат заказа.

Программа Fintech Broker 1.0 разработана с учетом внутренних требований безопасности.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Обработка запросов от Партнера на предоставление ссылки для оформления/покупки BNPL/Рассрочки или личного кабинета BNPL/Рассрочки

Fintech Broker 1.0 при получении запроса ссылки для оформления/покупки BNPL/Рассрочки, возвращает Партнеру ссылку на оформление/покупку с использованием BNPL/Рассрочки; Fintech Broker 1.0 при получении запроса на предоставление ссылки на личный кабинет BNPL/Рассрочки проверяет наличие оформленного продукта BNPL. Если у клиента оформлен BNPL, то Fintech Broker 1.0 возвращает Партнеру ссылку на Личный кабинет BNPL/Рассрочки. Если у Клиента не оформлен BNPL, то Fintech Broker 1.0 возвращает Партнеру ссылку на оформление BNPL.

3.2.2. Направление запросов от Клиента в BNPL 1.0/Рассрочку 1.0

В ходе взаимодействия Клиента с Fintech Broker 1.0, Программа сохраняет в сессии информацию о выбранном Клиентом продукте. Все последующие запросы от Клиента Fintech Broker 1.0 перенаправляет в Рассрочку 1.0 или BNPL 1.0, в зависимости от выбранного Клиентом продукта.

3.2.3. Обработка запросов от Партнера о предоставлении статуса по клиенту/заказу/возврату

Fintech Broker 1.0 предоставляет Партнеру возможность узнать статус клиента, заказа и возврата для внутренних целей Партнера. Для этого Партнер должен направить в Fintech Broker 1.0 запросы в соответствии с API Fintech Broker 1.0 (см. Приложение 1 Протокол Интеграции с Fintech Broker 1.0).

3.2.4. Обработка запроса на возврат заказа

Fintech Broker 1.0 предоставляет Партнеру возможность направлять запросы на возвраты оформленных заказов. В рамках обработки таких запросов Fintech Broker 1.0 определяет по какому продукту (BNPL или Рассрочка) был оформлен заказ и направляет запрос на возврат в соответствующую систему (BNPL 1.0 или Рассрочку 1.0 соответственно).

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Интерфейс для просмотра метрик (отображение метрик предоставлено с помощью внешнего интерфейса (Grafana)).

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

В ходе работы Fintech Broker 1.0 взаимодействует с несколькими внешними системами. Технически системы могут быть отключены или недоступны. В таком случае будет нарушена логика проведения анкетирования и оформления покупки.

Текущее взаимодействие Fintech Broker 1.0 и внешних систем выстроено таким образом, что, если система отвечает отказом, то ошибка на конкретное действие будет возвращена Клиенту. Дальнейшая попытка будет произведена после получения нового запроса в рамках анкетирования/оформления покупки.

6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция Администратора.

6.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Fintech Broker 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному Fintech Broker 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администраторам программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с банком-эмитентом, а также остальными внешними модулями, чтобы иметь возможность

принимать и получать данные о транзакциях из информационных систем банка-эмитента и иных внешних модулей.

Для получения информации о метриках работы Программы и оперативного выявления сбоев необходимо подключить внешнюю систему отображения метрик (Grafana) и настроить отображение информации в ней.

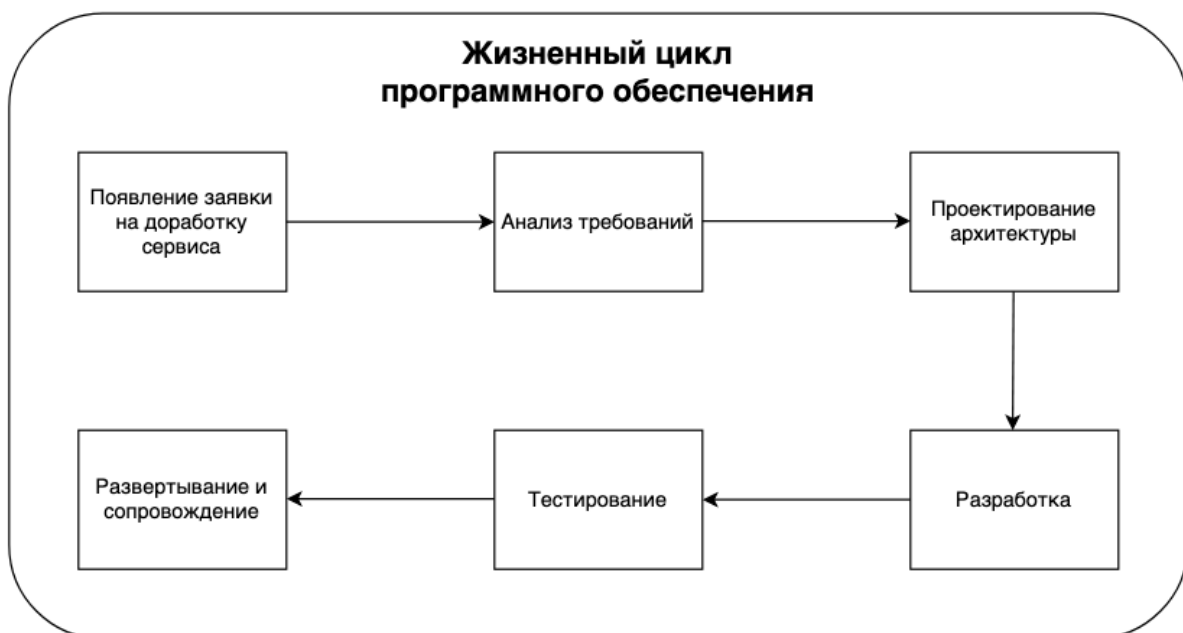
7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика и заявками заказчиков. При формировании планов учитываются:

1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонентов, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
4. изменения нормативной базы;
5. новые продуктовые решения.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс.

Заказчик может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

1. выявление функциональных требований к системе;
2. выявление нефункциональных требований к системе;
3. описание сценариев использования системы;
4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
2. проектирование решения;
3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

1. написание кодовой базы;
2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

1. тестирование успешности доработки;
2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
3. тестирование в условиях нагрузки;
4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктивном окружении;
2. применение миграций;
3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы;
4. настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы.

8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика;
- 1 аналитик;
- 1 специалист обеспечения качества;
- 1 системный администратор;
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений.

9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Программа для ЭВМ, которая представляет собой интернет-сервис для управления запросами и перенаправления Клиентов между продуктами BNPL и Рассрочкой.

Основные Бизнес-функции

- Направление Клиента на оформление Рассрочки/BNPL;
- Направление Клиента на покупку в Рассрочку/BNPL;
- Направление Клиента в личный кабинет Рассрочки/BNPL;
- Проксирование клиентских запросов в соответствующие сервисы, которые предоставляют клиенту Рассрочку/BNPL.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Fintech Broker 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Fintech Broker 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».